

모든 정보, 특히 용어, 그림, 그래프 등의 정보는 Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.(이하 “EZVIZ”)의 자산입니다. 본 사용자 매뉴얼(이하 “매뉴얼”)은 EZVIZ의 사전 서면 승인 없이 어떠한 방법으로도 일부 또는 전부를 재생산, 변경, 번역 또는 배포할 수 없습니다. 달리 명시하지 않는 한 EZVIZ은 본 매뉴얼에 관해 명시적 또는 묵시적으로 어떠한 보증, 보장 또는 진술을 제공하지 않습니다.

이 설명서에 대해

본 매뉴얼에는 제품의 사용 및 관리에 필요한 지침이 포함되어 있습니다. 매뉴얼의 그림, 차트, 이미지 및 기타 모든 정보는 설명용으로만 제공되는 것입니다. 매뉴얼에 포함된 정보는 펌웨어 업데이트 또는 다른 사유로 예고 없이 변경될 수 있습니다. EZVIZ™ 웹사이트(<http://www.ezviz.com>)에서 최신 버전을 확인하십시오.

변경 기록

최신 버전 – 2025년 1월

상표 인정

™, ™, 및 기타 EZVIZ의 상표와 로고는 여러 관할 지역에 등록된 EZVIZ의 재산입니다. 기타 아래 언급된 상표 및 로고는 각 소유자의 재산입니다.

면책 조항

설명된 제품은 하드웨어, 소프트웨어와 펌웨어의 모든 결합과 오류가 “있는 그대로” 제공되며, EZVIZ은 관련 법률에서 허용하는 최대 범위까지 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에의 적합성 및 타사의 비침해를 포함하되 이에 국한되지 않고 명시적 또는 묵시적으로 보증하지 않습니다. EZVIZ, 그 임직원 또는 대리점은 제품의 사용과 관련해 발생하는 특별한, 결과적, 부수적 또는 간접적 손해 및 특히 사업상의 이익 손실, 운영 중단으로 인한 손해 또는 데이터 또는 문서의 손실에 대해 귀하에게 책임지지 않으며 이는 EZVIZ이 해당 손실이 발생할 가능성을 권고한 경우에도 그렇습니다.

관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 어떠한 경우에도 EZVIZ의 전체 책임 한도는 제품의 원래 구매 가격을 초과하지 않습니다.

EZVIZ는 다음으로 인한 제품 중단 또는 서비스 종료의 결과로 인한 상해 또는 재산상의 피해에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. A) 요청된 것 이외의 부적절한 설치 또는 사용, B) 국가적 또는 공공 이익의 보호, C) 불가항력, D) 귀하 또는 제3자가 타사의 제품, 소프트웨어, 애플리케이션 및 기타 항목을 사용하는 경우(이를 포함하되 이에 국한되지 않음).

인터넷 액세스 관련 제품에 관한 제품 사용의 책임은 전적으로 귀하가 집니다. EZVIZ는 사이버 공격, 해커 공격, 바이러스 검사 또는 기타 인터넷 보안 위험으로 인해 발생한 비정상 작동, 개인정보 유출 또는 기타 손해에 대해 일절 책임지지 않습니다. 그러나 EZVIZ는 필요한 경우 시기적절하게 기술 지원을 제공합니다. 감시법 및 데이터 보호법은 관할권에 따라 다릅니다. 관련 법률을 준수하는지 확인하려면 제품을 사용하기 전에 관할 지역에 적용되는 모든 관련 법률을 확인하십시오. EZVIZ은 제품이 불법적인 목적으로 사용되는 경우 책임지지 않습니다.

위 항목과 적용되는 법률 사이에 충돌이 발생하는 경우 법률이 우선합니다.

목차

안내	1
내용물 목록	2
개요	3
1. 전면 패널	3
2. 후면 패널	4
설치	6
1. 설치 비디오 보기	6
2. 배터리 완전 충전	6
배터리 설치	7
도어 열림 방향을 설정합니다	7
새 관리자 생성	7
EZVIZ 앱 설치	8
EZVIZ 에 잠금 장치 추가	8
잠금 장치 설정	9
1. 키패드	9
2. 메뉴 들어가기	9
3. 메뉴 인덱스	10
4. 관리자 / 사용자 추가	10
5. 사람 얼굴 추가하기	11
6. 팔맥 추가하기	12
7. 지문 추가하기	13
8. 암호 추가	13
9. 관리자 / 사용자 삭제	14
10. 시스템 정보 조회	14
11. 페어링 모드 시작	14
여러 잠금 해제 방법	15
1. 얼굴 인식 잠금 해제	16
2. 지문 잠금 해제	16
3. 암호 잠금 해제	16
4. 기계식 키 잠금 해제	16

다중 잠금 방법	17
1. 외부 잠금 장치	17
2. 잠금 장치 내부	17
3. 카운트다운 잠금	17
작동 및 관리	18
1. 비상 잠금 해제	18
2. 알람	18
3. 공장 초기 설정 복원하기	18
4. 한 번 음소거 기능	18
EZVIZ 앱에서 조작	19
유지 관리	20
1. 일상 유지보수	20
2. 자주 묻는 질문	21
영상 제품 사용에 관한 이니셔티브	22

안내

- EZVIZ 스마트 도어락(이하 "도어락")의 설치 방법은 정상적인 작동 및 수명에 영향을 미칩니다. 전문가가 부록에 있는 훌 템플릿에 따라 드릴로 잠금 장치 설치용 구멍을 뚫어 설치하는 것을 추천합니다.
- 주택 인테리어 공사를 진행 중인 경우 잠금 장치의 파손 및 사용 수명 감소를 피하기 위해 잠금 장치를 제거한 다음 공사가 끝난 후 다시 설치하는 것이 좋습니다.
- 소독제는 잠금 장치 본체에 손상을 일으킬 수 있습니다.
- 부식성 세척액은 잠금 장치 본체를 손상시키거나 부식시킬 수 있습니다.
- 완전히 야외에 있는 장소에 잠금 장치를 설치하지 마십시오.
- 초기화가 완료되면 잠금 장치에 있는 모든 사용자 정보가 삭제됩니다. 잠금 설치 및 구성 후 필요에 따라 얼굴, 지문 또는 암호를 추가하십시오.
- 한동안 사용 후 배터리 전압이 낮아지면 저전압 경보가 울립니다. 배터리를 적시에 충전하십시오.
- 집을 비워 두거나 오랫동안 잠금 장치를 사용하지 않을 경우에는 기계식 키를 실내에 두지 말고 휴대하십시오. 잠금 장치의 서비스 수명을 유지하려면 배터리를 빼 두어야 합니다.
- 잠금 장치는 개방된 환경에 설치되는 것을 고려하여 기계식 키와 같은 소형 부품을 적절히 보관하는 등 사용 시 안전에 주의하십시오. 잠금 해제 정보를 불법적으로 도난 또는 복사할 위험이 있는 경우 잠금을 해제하기 전에 주변 환경을 확인하고 시간대로 암호 설정을 업데이트하십시오.
- 이 제품에 포함된 생물 인식 기술은 사용자가 직접 제어 및 관리하는 제품에 완전히 로컬로 작동하며 잠금해제 결정을 지원하는 유일한 목적입니다. 전체 과정 동안 저장된 데이터는 항상 기술적인 가치만 포함하며, 즉 사전 제공된 템플릿(얼굴 이미지, 지문 템플릿, 손목 정맥 템플릿 등)으로 얻어진 생체 데이터는 원래 데이터를 복원하는 데 사용할 수 없습니다.
- 지문이 평평하거나 얇은 사용자의 경우 성공률을 높이기 위해 염지를 사용하여 지문을 등록하고 각 사용자가 두 개 이상의 지문을 등록하는 것이 좋습니다. 각 사용자는 최대 5개의 지문을 지원합니다.
- 이 잠금 장치에는 최대 50개의 얼굴, 50개의 손바닥 정맥, 50개의 지문 및 50개의 암호가 포함됩니다.

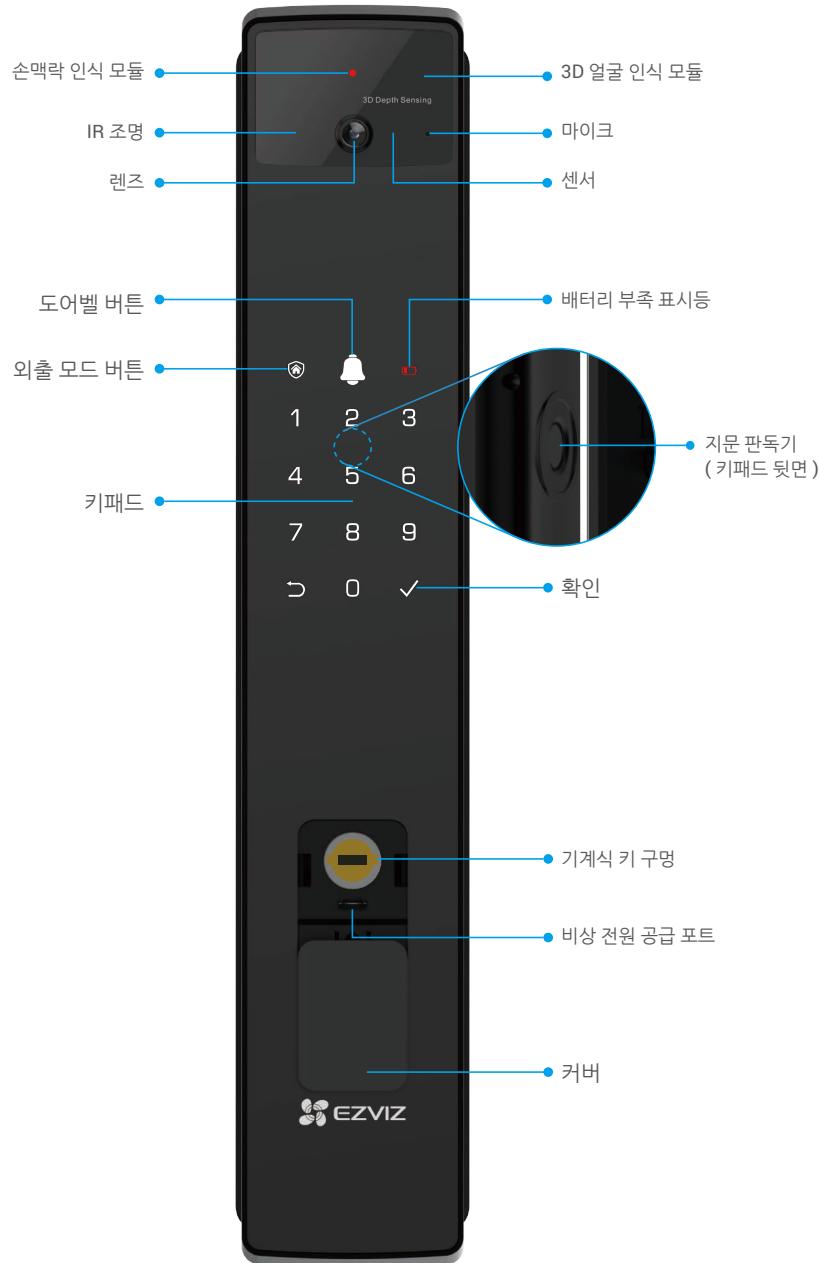
내용물 목록

번호	부품 이름	수량
1	전면 패널	×1
2	후면 패널	×1
3	홀 템플릿	×1
4	잠금 장치 본체	×1
5	잠금 장치 본체 나사 봉투	×1
6	표준 나사 봉투	×1
7	배터리	×1
8	키 봉투	×1
9	스티커	×1
10	규제 정보	×1
11	퀵 시작 가이드	×1

ⓘ 이 매뉴얼은 6068 및 5085 버전 모두 적용되며, 그림은 6068 잠금 장치 본체를 기반으로 기능이 유사합니다.

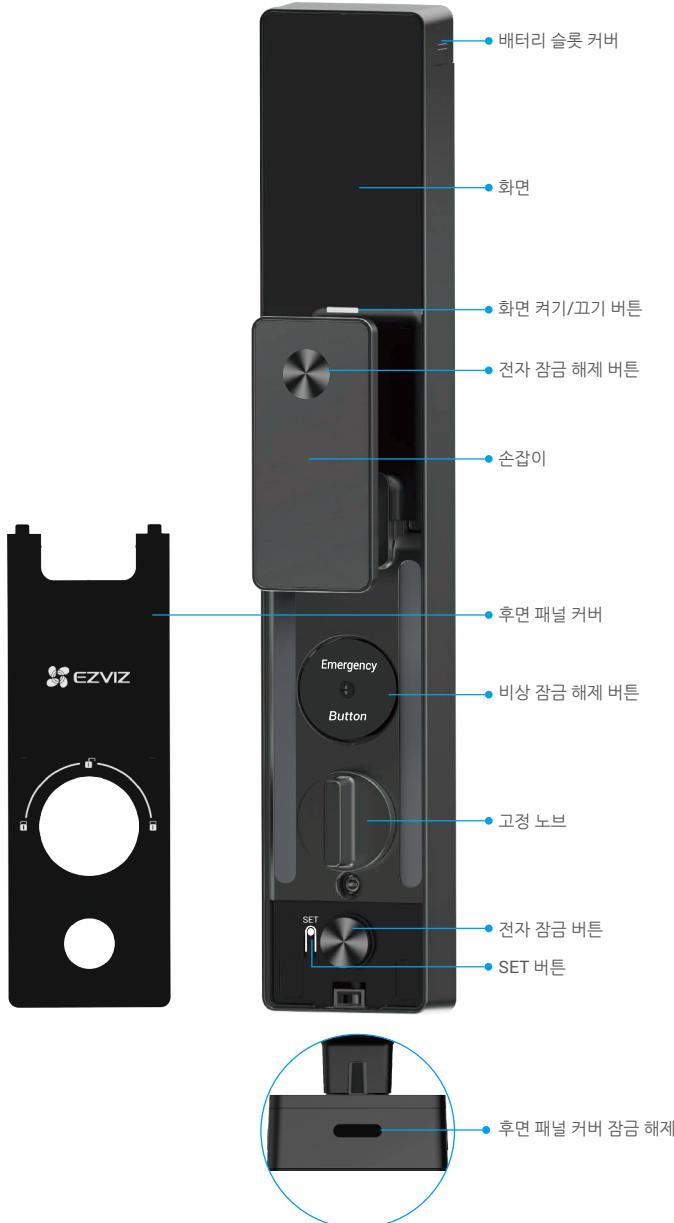
개요

1. 전면 패널

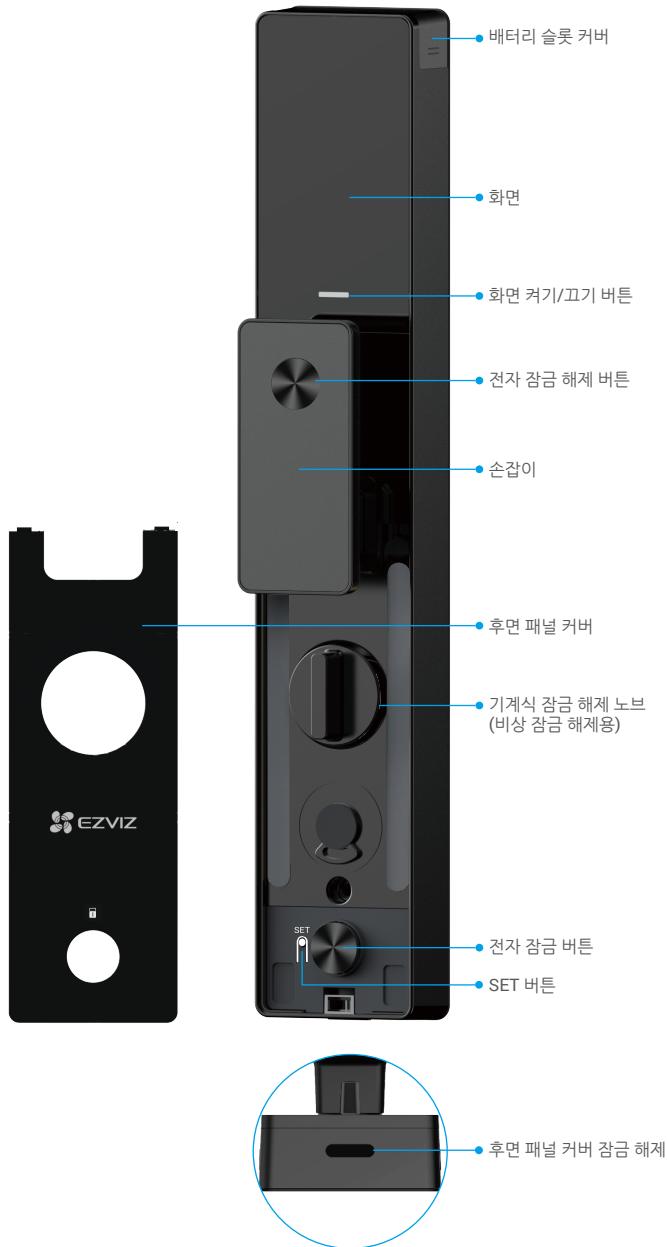


2. 후면 패널

• 6068 버전



• 5085 버전



설치

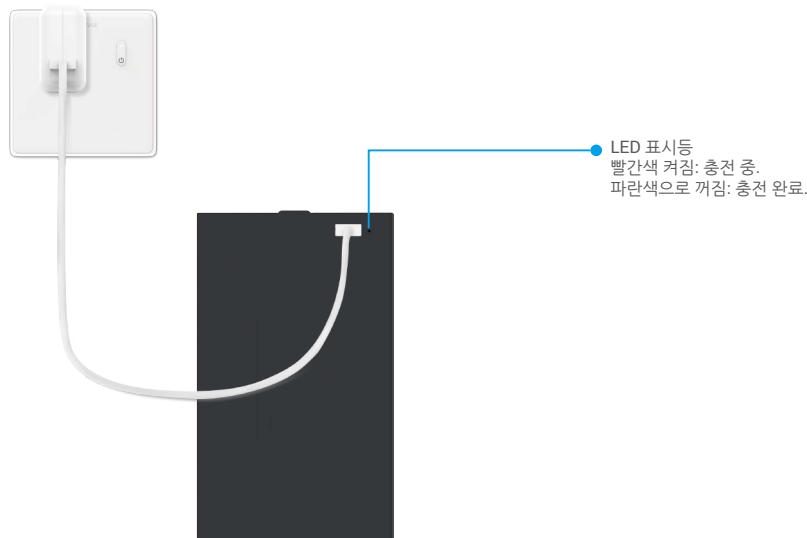
1. 설치 비디오 보기

설치 비디오를 보려면  을 누르십시오.



2. 배터리 완전 충전

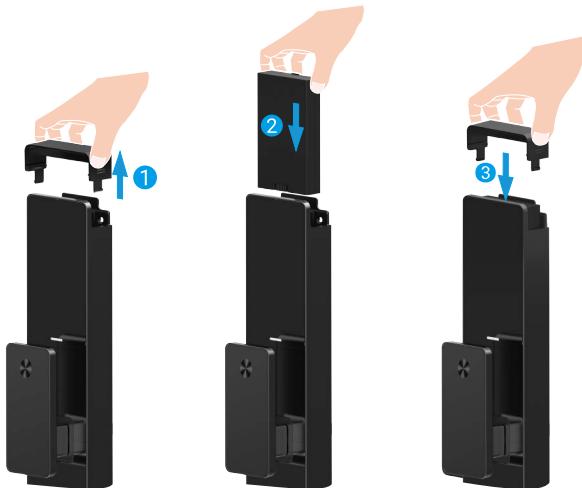
전원 어댑터를 통해 배터리(패키지에 포함)를 전원 콘센트에 연결합니다.



- 처음 사용하기 전에 리 배터리를 충전하십시오.
- 배터리를 충전하기 전에 후면 패널에서 배터리를 분리하십시오.
- 전원 콘센트는 전원 어댑터 근처에 설치되어 있어야 하며 쉽게 접근할 수 있어야 합니다.

배터리 설치

- 설치 후 후면 패널에서 배터리 슬롯 커버를 제거합니다.
- 리 배터리(패키지에 포함)를 배터리 슬롯에 설치합니다.
- 커버를 다시 덮으십시오.



도어 열림 방향을 설정합니다.

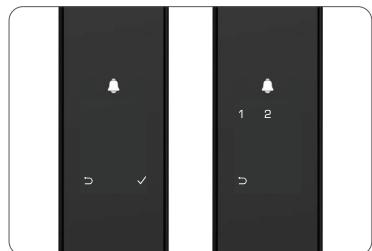
설치가 완료되면 음성 안내에 따라 문 열림 방향을 설정하십시오.

1. "✓" 키를 눌러 프로세스를 계속합니다.

2. 키패드에서 "1" "2" 가 켜집니다.

- "1"을 눌러 도어를 오른쪽 열림으로 설정합니다.

- "2"을 눌러 도어를 왼쪽으로 열기로 설정합니다.



새 관리자 생성

음성 안내에 따라 첫 번째 관리자를 생성하십시오.

1. 키패드 영역을 터치하면 잠금 장치가 활성화됩니다.

2. 키패드에서 "□" "✓" 키가 켜집니다. 종료하려면 "□" 키를 누르고 관리자를 추가하려면 "✓" 키를 누릅니다.

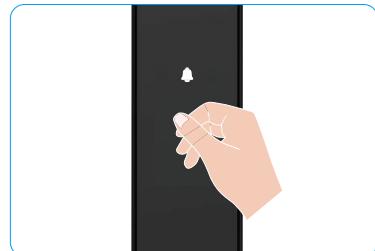
3. 6~10 자리의 암호를 입력하고 "✓"를 눌러 확인합니다.

4. 암호를 다시 작성하고 "✓" 키를 눌러 확인합니다.

i 6~10개의 연속 또는 반복된 숫자는 허용되지 않습니다.

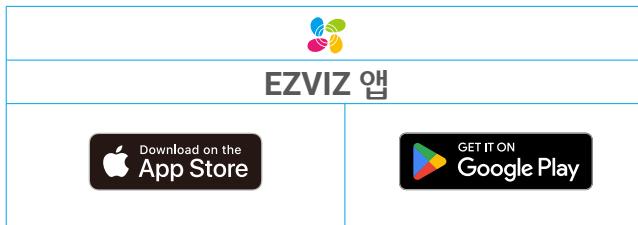
- 123456/654321, 6~10개의 연속 숫자로 표시됩니다.

- 111111과 같은 6~10 반복된 숫자로 표시됩니다.



EZVIZ 앱 설치

1. 휴대 전화를 2.4GHz Wi-Fi(권장)에 연결합니다.
2. App Store 또는 Google Play™에서 “EZVIZ”를 검색하여 EZVIZ 앱을 다운로드 및 설치합니다.
3. 앱을 실행하여 EZVIZ 사용자 계정을 등록합니다.



- ⓘ 이미 앱을 사용한 경우 최신 버전인지 확인하십시오. 사용 가능한 업데이트가 있는지 확인하려면 앱 스토어로 이동하여 EZVIZ를 검색합니다.

EZVIZ에 잠금 장치 추가

- ⓘ 버전 업데이트로 인해 앱 인터페이스가 다를 수 있으며, 휴대폰에 설치된 앱의 인터페이스가 우선합니다.

다음 단계에 따라 EZVIZ에 잠금 장치를 추가하십시오.

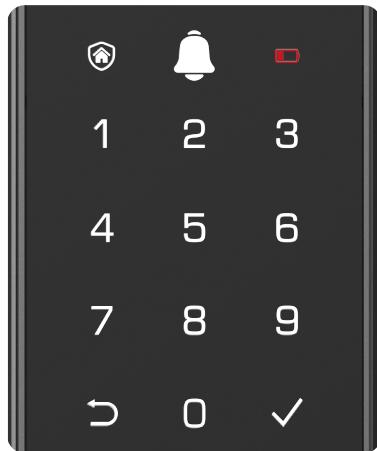
1. EZVIZ 앱 계정에 로그인합니다.
2. 홈 화면의 오른쪽 상단 코너에 있는 “+”를 탭 해 QR 코드 스캔 페이지로 이동합니다.
3. 후면 패널 하단에 있는 버튼을 눌러 후면 패널의 커버를 분리합니다.
4. 잠금 장치에서 음성 안내가 나오고 LED 표시등이 깜박일 때까지 후면 패널에 있는 SET 버튼을 길게 누르면 페어링 모드가 활성화된 것입니다.
5. 화면에 표시되는 QR 코드를 스캔합니다.
6. EZVIZ 앱 마법사를 따라 Wi-Fi 구성을 완료하고 EZVIZ 앱 계정에 잠금 장치를 추가합니다.



잠금 장치 설정

- 설정하기 전에 관리자를 추가했는지 확인하십시오.
- 처음 사용하기 전에 잠금 장치에서 보호 필름을 제거하십시오.
- 키패드 영역을 활성화하면 작동이 감지되지 않으면 약 20초 후 자동으로 꺼집니다.

1. 키패드



아이콘	설명
0 ~ 9	숫자 키
↶	취소, 돌아가기 또는 종료
✓	확인
🏠	외출 모드
钤	도어벨
🔋	배터리 부족 표시등

2. 메뉴 들어가기

- 설정을 수행하려면 다음 단계에 따르십시오.

• 초기 상태에서는 다음 단계를 따라 설정합니다.

- 전면 패널의 키패드 영역을 터치하면 잠금 장치가 활성화됩니다.
- 키패드에서 "↶" "✓" 키가 켜지면 "✓" 키를 눌러 관리자를 추가합니다.
- 키패드의 "1" "2" "3" "4" "5" "↶" 이 켜집니다.



• 초기 상태가 아닌 경우에는 다음 단계를 따라 설정합니다.

1. 후면 패널 SET 버튼을 한 번 누릅니다.
2. 전면 패널의 키패드가 켜지면 관리자 인증 키로 확인합니다.
3. 키패드의 "1" "2" "3" "4" "5" "▷" 이 켜집니다.



3. 메뉴 인덱스

ⓘ 여기에 표시된 메뉴는 참조용입니다.



4. 관리자/사용자 추가

1. 후면 패널 SET 버튼을 한 번 누릅니다.
2. 전면 패널의 키패드가 켜지면 관리자 인증 키로 확인합니다.
3. 관리자를 추가하려면 "1" 을 누르고 사용자를 추가하려면 "2" 를 누릅니다.

역할	도어 잠금 해제	메뉴 진입 및 잠금 장치 설정
관리자	✓	✓
사용자	✓	X

일반 사용자는 잠금 해제 방법을 입력한 후에만 도어의 잠금을 해제할 수 있습니다. 관리자는 도어의 잠금을 해제할 수 있을 뿐만 아니라 메뉴에 로그인하여 사용자를 추가 및 삭제하고 기타 설정을 조작할 수 있습니다.

- ① 관리자 또는 사용자를 추가하면 기본적으로 001부터 사용자 번호에 해당하는 숫자가 켜집니다(예: 사용자 번호 001에는 세 개의 숫자 001이 차례로 천천히 한 번 깜박임).

5. 사람 얼굴 추가하기

- ① 사용자당 최대 3명의 얼굴을 추가합니다.
1. 후면 패널의 SET 버튼을 한 번 누릅니다.
 2. 전면 패널의 키패드가 켜지면 관리자 인증 키로 확인합니다.
 3. "1"을 눌러 사람의 얼굴을 추가합니다.
 4. 음성 안내에 따라 사람의 얼굴을 추가하십시오.



- ① 잠금 장치의 전면 패널 앞에 서서 잠금 장치에서 팔 길이 떨어져 주십시오(이 거리를 벗어나면 얼굴 인식에 실패할 수 있습니다).
- 아래 그림과 같이 음성 안내에 따라 얼굴 인식이 완료됩니다(조정할 경우 실제 음성 내용을 참조하십시오).
 - 이 과정에서 얼굴에 장애물이 없도록 하는 것이 중요합니다.
 - 작업하는 동안 몸을 흔들거나 움직이지 마십시오. 그렇지 않으면 실패로 이어질 수 있습니다.
 - 얼굴을 추가한 다음 얼굴 인식으로 도어의 잠금을 해제할 수 있습니다.

- ① 잠금 장치에 똑바로 쳐다보십시오. ② 머리를 살짝 들어 올려 주십시오. ③ 머리를 살짝 낮추십시오.



- ④ 왼쪽으로 살짝 돌립니다. ⑤ 우쪽으로 살짝 회전하십시오. ⑥ 작업이 성공적으로 완료되었습니다.



6. 팔맥 추가하기

① 사용자당 최대 2개의 팔름 베인 키를 추가합니다.

1. 후면 패널의 SET 버튼을 한 번 누릅니다.

2. 전면 패널의 키패드가 켜지면 관리자 인증 키로 확인합니다.

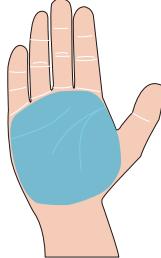
3. "2"를 눌러 팔머 정맥을 추가합니다.

4. 음성 안내에 따라 팔맥을 추가합니다.



① 팔맥을 추가하려면 다음 지침을 주의 깊게 읽어주십시오.

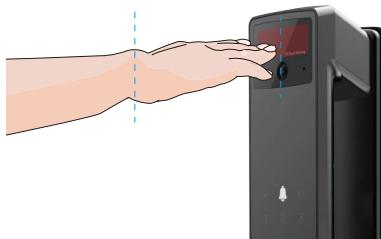
① 손바닥 정맥을 인식하는 유효 영역은 손바닥의 중심입니다.



② 잠금 장치 상단의 빨간색 빛이 켜지면 추가 또는 인식 작업을 시작할 수 있습니다.



③ 손바닥을 전면 패널에 대해 수직으로 놓고 손바닥 정맥 인식 모듈의 빨간색 빛을 터치하는 것이 좋습니다.



④ 손바닥을 들어 올려 손바닥이 자연적으로 느긋하게 빨간색광에 맞춰 추가하거나 인식하기 시작합니다.

④ 약 20cm 거리를 유지하십시오.
아이의 손바닥 거리는 약 10cm 정도일 수 있습니다.



7. 지문 추가하기

- 사용자당 최대 5개의 지문을 추가할 수 있습니다.
- 너무 많은 압력을 가하거나 각도에서 기울지 않도록 손가락을 잡고 지문 판독기를 완전히 덮으십시오.

- 후면 패널의 SET 버튼을 한 번 누릅니다.
- 전면 패널의 키패드가 켜지면 관리자 인증 키로 확인합니다.
- 관리자를 추가하려면 "1"을 누르고 사용자를 추가하려면 "2"를 누릅니다.
- 지문을 추가하려면 "3"을 누릅니다.



- 동일한 지문을 다시 추가할 수 없습니다.

8. 암호 추가

- 사용자당 최대 1개의 암호를 추가하십시오.

- 후면 패널 SET 버튼을 한 번 누릅니다.
- 전면 패널의 키패드가 켜지면 관리자 인증 키로 확인합니다.
- 관리자를 추가하려면 "1"을 누르고 사용자를 추가하려면 "2"를 누릅니다.
- 암호를 추가하려면 "4"를 누릅니다.
- 6~10 자리 암호를 입력합니다. 암호 입력 키가 6 자리 이상인 경우 "✓" 키가 켜지면 "✓" 키를 눌러 확인합니다.
- 암호를 다시 입력하고 "✓" 키를 눌러 확인합니다. 그러면 성공 신호음과 함께 암호가 성공적으로 추가됩니다.



- 6~10개의 연속 또는 반복된 숫자는 허용되지 않습니다.
 - 123456/654321, 6~10개의 연속 숫자로 표시됩니다.
 - 111111과 같은 6~10 반복된 숫자로 표시됩니다.

9. 관리자/사용자 삭제

1. 후면 패널의 SET 버튼을 한 번 누릅니다.
2. 전면 패널의 키패드가 켜지면 관리자 인증 키로 확인합니다.
3. 관리자 / 사용자를 삭제하려면 "3" 을 누릅니다.
4. 사용자 번호를 입력하고 "✓" 키를 누릅니다.



- i** • 마지막 관리자는 삭제할 수 없습니다.
- 잘못된 사용자 번호를 입력할 경우 사용자 번호가 하나씩 켜지고 예 실패 신호음이 울립니다. "✓" 키를 눌러 이전 단계로 돌아가거나 올바른 사용자 번호를 입력해 다시 삭제하십시오.
 - 사용자가 1명만 남아 있을 때 삭제할 경우 실패 신호음과 함께 사용자 번호가 하나씩 켜지고 가 켜집니다.

10. 시스템 정보 조회

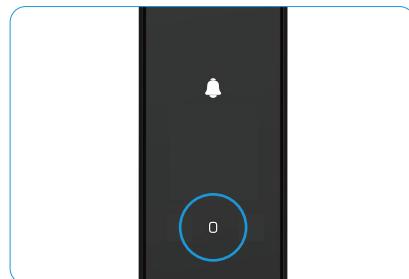
1. 후면 패널의 SET 버튼을 한 번 누릅니다.
2. 전면 패널의 키패드가 켜지면 관리자 인증 키로 확인합니다.
3. 잠금 장치의 시스템 정보를 조회하려면 "5" 를 누릅니다.
4. 잠금 장치가 시스템 정보를 표시합니다.



- i** 잠금 장치 일련 번호, 현재 장치 버전 및 인증 코드가 차례로 영어로 표시됩니다. 이전 수준으로 돌아가려면 "✓" 키를 누릅니다. 또는 방송이 종료된 후 시스템이 자동으로 이전 수준으로 돌아갑니다.

11. 페어링 모드 시작

잠금 장치에서 음성 안내가 울리고 키패드 번호 0이 깜박일 때까지 후면 패널에 있는 SET 버튼을 길게 눌러 페어링 모드로 들어갑니다. 시스템 가이드에 따라 3분 이내에 페어링을 완료하십시오.



- i** 3분이 경과하면 시스템이 페어링 모드를 자동으로 종료합니다.

여러 잠금 해제 방법

아이콘	잠금 해제 방법
	얼굴 인식 잠금 해제
	손목 정맥 잠금 해제
	지문 잠금 해제
	암호 잠금 해제
	기계식 키 잠금 해제
	블루투스 키 잠금 해제
	원격 해제



- 기계식 키로 도어를 열 때, 키를 삽입하고 회전합니다.
- 암호로 도어를 열기 전에 키패드 영역을 터치하여 잠금 장치를 활성화하십시오.
- 개인정보 보호를 위해 정기적으로 암호를 변경하고 키패드 영역을 청소하여 남아 있는 자국을 제거하는 것이 좋습니다.



- 이 제품은 보안 기능이 탑재되어 얼굴/팔맥/손가락 지문/암호 인식 오류가 5분 이내에 연속 5회 발생할 경우 시스템이 3분 동안 강제로 잠깁니다.
- 3분이 경과하면 시스템이 자동으로 잠금 해제됩니다.
- EZVIZ 앱에서 이 기능을 해제할 수 있습니다.

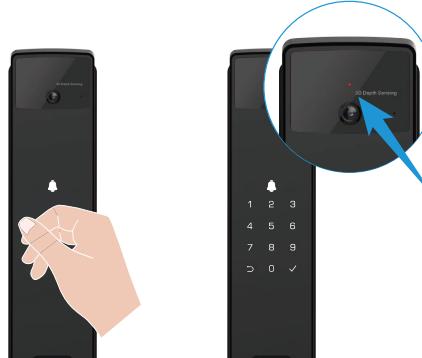
1. 얼굴 인식 잠금 해제

자동 트리거됨

얼굴이 잠금 장치의 감지 범위에 가까워지면 잠금 장치가 자동으로 얼굴을 인식하여 도어의 잠금을 해제합니다.

수동으로 트리거됨

얼굴 인식 기능을 작동하려면 키패드를 터치하여 잠금 장치를 활성화해야 합니다. 아래 그림과 같이 얼굴 인식 모드에서 얼굴 인식 IR 조명이 깜박입니다.



2. 지문 잠금 해제

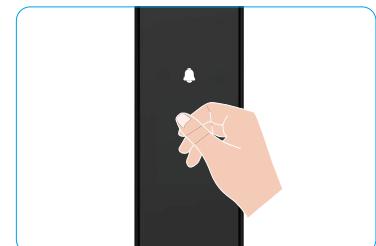
지문 판독기에 손가락을 얹고, 잠금 장치에서 지문이 확인되고 도어의 잠금 장치가 해제됩니다.



3. 암호 잠금 해제

i 이 제품은 스파이 방지 암호로 보호됩니다. 암호를 입력할 때 누군가 지켜보고 있는 경우 원래 코드 앞 또는 뒤에 매우 긴 숫자를 추가하여 암호를 복잡하게 만들어도 잠금을 해제할 수 있습니다.

1. 키패드 영역을 터치하면 잠금 장치가 활성화됩니다.
2. 6~10 자리의 유효한 암호를 입력하고 "✓"를 눌러 확인합니다.
3. 잠금 장치가 암호를 확인하고 도어의 잠금을 해제합니다.



4. 기계식 키 잠금 해제

i 기계식 키를 올바르게 보관하십시오.

1. 다음과 같이 기계식 키 구멍의 커버를 엽니다.
2. 기계식 키를 삽입하고 돌려도 문이 잠금 해제됩니다.



다중 잠금 방법

1. 외부 잠금 장치

문이 내부에서 열리면 전면 패널의 키패드의 "✓"가 켜지고 "✓"를 눌러 잠금을 확인합니다.

2. 잠금 장치 내부

도어를 닫은 후 후면 패널에 있는 전자 잠금 버튼을 눌러 잠금을 확인합니다.

3. 카운트다운 잠금

EZVIZ 앱에서 카운트다운 잠금 기능을 엽니다. 이 기능을 활성화하면 카운트다운이 종료된 후 도어 잠금 장치가 자동으로 잠깁니다.

작동 및 관리

1. 비상 잠금 해제

배터리가 방전되면 전면 패널의 비상 전원 공급 인터페이스를 파워 뱅크와 연결하여 Type-C 전원 케이블을 통해 잠금 장치를 충전한 다음 도어의 잠금을 해제합니다.

- i** 배터리 전원이 20%보다 낮으면 동영상을 사용할 수 없습니다.



2. 알람

1. 탱퍼링 방지 경보

힘으로 분해될 경우 잠금 장치가 약 1분간 경보를 울립니다.

2. 시스템 잠금 경보

잘못된 얼굴, 손목 정맥, 지문, 암호를 사용해 5회 연속으로 확인하면 시스템이 3분 동안 잠깁니다. EZVIZ 앱에서 의 잠금을 해제할 수 있습니다.

3. 배터리 전원 경고

배터리 전압이 낮은 경우 음성 안내로 배터리 충전을 알립니다.

3. 공장 초기 설정 복원하기

1. 후면 패널의 배터리 커버를 제거하고 배터리를 꺼냅니다.
2. 배터리 슬롯에 배터리를 다시 넣을 동안 SET 버튼을 5초간 누릅니다.
3. SET 버튼에서 손을 떼고 음성 안내가 나오면 "✓" 키를 눌러 확인합니다.

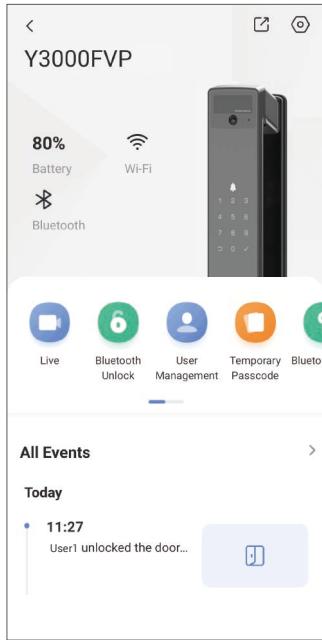
4. 한 번 음소거 기능

1. 키패드 영역을 터치하면 키패드가 켜집니다.
 2. 키패드가 두 번 깜박일 때까지 "0"을 길게 눌러 기능이 켜진 것을 나타냅니다.
- i**
 - 한 번 음소거 기능이 활성화되면 도어가 음소거 모드로 전환됩니다.
 - 외부에서 얼굴, 손바닥 정맥, 지문 또는 암호를 추가해 잠금을 해제하면 잠금 장치가 자동으로 이 모드를 종료합니다.

EZVIZ 앱에서 조작

● 버전 업데이트로 인해 앱 인터페이스가 다를 수 있으며, 휴대폰에 설치된 앱의 인터페이스가 우선합니다.

EZVIZ 앱을 시작하고 잠금 장치를 탭하면 홈페이지에서 잠금 장치를 보고 필요에 따라 관리할 수 있습니다.



매개변수	설명
①	아이콘을 탭하여 장비 설정을 보거나 변경합니다.
배터리	여기에서 남은 배터리 용량을 확인할 수 있습니다.
신호	여기에서 Wi-Fi 신호 강도를 확인할 수 있습니다.
블루투스	블루투스 연결 상태를 볼 수 있습니다.
라이브	아웃도어를 보려면 탭하십시오 비디오.
블루투스 잠금 해제/잠금 해제	탭하여 블루투스/리모컨으로 잠금을 해제합니다. ① 문을 원격으로 열려면 블루투스를 비활성화하고 설정 > 설정 잠금 해제에서 원격 해제를 활성화하세요.
사용자 관리	여기에서 을 탭하여 사용자를 관리할 수 있습니다. ① 사용자를 추가한 후 얼굴, 지문, 디지털 코드, 비상 명령 암호와 같은 해당 사용자의 잠금해제 방법을 추가할 수도 있습니다. 잠금 해제 방법은 잠금 장치에서 작동해야 함을 참고하십시오.
임시 암호	방문자가 도어를 열 수 있도록 임시 액세스 코드를 생성하려면 탭합니다.
블루투스 키	터치하여 블루투스 페어링 코드를 생성하여 방문자가 블루투스를 통해 도어를 열거나 잠깁니다.
모든 이벤트	잠금 장치에 발생한 모든 이벤트를 확인합니다.

유지 관리

1. 일상 유지보수

- 잠금 장치 본체를 살균제로 청소하지 마십시오, 그렇게 하면 손상될 수 있습니다.
- 잠금 장치 및 광택 손상을 방지하기 위해 부식성 물질을 잠금 장치 가까이 두지 않도록 하십시오.
- 도어가 변형되면 박스 스트라이크 플레이트에 들어가는 결합 래치 볼트의 마찰력이 증가하여 볼트가 완전히 연장되지 않습니다. 이 경우 스트라이크 플레이트 위치를 조정해야 합니다.
- 배터리 전압이 낮은 경우 즉시 배터리를 충전하여 잠금 장치의 정상적인 사용을 보장합니다.
- 기계식 키는 잘 보관하십시오.
- 잠금 장치가 뻣뻣한 경우 전문가에게 확인을 요청하십시오.
- 윤활유를 잠금 장치의 회전 부분에 사용하면 회전이 부드러워지며 사용 수명이 연장됩니다.
- 6개월 또는 1년에 한 번씩 잠금 장치의 상태를 점검하고 고정 나사가 느슨한지 점검하는 것이 좋습니다.
- 키가 부드럽게 삽입되고 제거될 수 있도록 소량의 흑연 가루나 연필심 가루를 잠금 장치 실린더 슬롯에 정기적으로(1년 또는 6개월에 한 번) 발라 주십시오. 그러나 핀 텀블러 스프링에 그리스가 달라붙을 수 있으므로 윤활유는 바르지 마십시오.

2. 자주 묻는 질문

문제	원인	솔루션
얼굴 인식, 손바닥 정맥, 지문 또는 암호로 도어를 정상적으로 열 수 없습니다.	잠금 장치 설치 문제 사용자 권한이 유효 기간 밖에 있습니다.	전문가에게 설치를 다시 확인하십시오. 다른 사용자의 얼굴, 손목 정맥, 지문 또는 암호를 사용하거나 EZVIZ 앱을 통해 사용자 유효 기간을 업데이트하십시오.
기계식 키로 도어를 열 수 없습니다.	잘못된 기계식 키입니다	올바른 기계식 키를 사용하십시오.
	잠금 장치 실린더가 손상되었습니다.	도어를 연 후 전문가에게 점검을 맡기고 손상된 부품을 교체하십시오.
	기계식 키를 완전히 삽입할 수 없습니다.	
지문 판독기가 반응하지 않습니다	지문 판독기가 손상되었습니다.	전문가에게 설치를 다시 확인하십시오.
잠금 장치가 항상 열려 있습니다.	설치 오류	전문가에게 교체품을 다시 확인하십시오.
	클러치가 손상되었습니다.	전문가에게 설치를 다시 확인하십시오.
후면 패널의 손잡이로 도어를 열 수 없습니다.	설치 문제	전문가에게 설치를 다시 확인하십시오.
모바일 폰 블루투스를 연결할 수 없습니다.	모바일 폰 블루투스가 비활성화되었습니다.	모바일 폰 블루투스를 활성화하고 다시 연결해 보십시오.
	잠금 장치와 모바일 폰 사이의 거리가 블루투스 범위(50m) 밖에 있습니다.	도어 잠금 장치 가까이 가서 다시 시도하십시오.
	기타 이유	a. 모바일 폰 블루투스를 다시 시작한 후 다시 시도하십시오. b. EZVIZ 앱을 종료하고 다시 들어간 다음 다시 시도합니다.
EZVIZ 앱에서는 사용자, 손목 정맥, 지문 및 암호를 추가할 수 없습니다.	네트워크 환경이 불안정합니다	블루투스 잠금 장치 먼저를 연결한 다음 EZVIZ 앱의 사용자 관리에 추가하십시오.
장비가 종종 오프라인 상태가 됩니다.	잠금 장치가 네트워크에 연결되지 않았습니다.	더 좋고 안정적인 신호가 있는 네트워크에 잠금 장치를 연결하십시오.
배터리 전력 소비가 빠릅니다.	네트워크 환경이 불안정합니다.	EZVIZ 앱에서 Wi-Fi 스위치를 광고하십시오. 안정적인 네트워크 신호로 변경하십시오.

① 본 장비에 대한 자세한 정보는 www.ezviz.com/kr를 참조하십시오.

영상 제품 사용에 관한 이니셔티브

EZVIZ 사용자 여러분,

기술은 우리의 생활 속 곳곳에 영향을 미치고 있습니다. 미래지향적인 기술 회사로서, 당사는 기술의 효율성과 삶의 질을 향상시키는 데 있어 어떤 역할을 하는지 점점 더 잘 알고 있습니다. 동시에 부적절한 사용으로 인한 잠재적인 해악도 알고 있습니다. 예를 들어, 영상 제품은 완전하고 선명한 실제 이미지를 녹화할 수 있으므로 사실을 표현하는 데 큰 가치를 갖습니다. 그럼에도 불구하고 영상 녹화의 부적절한 배포, 사용 및/또는 가공은 타인의 개인정보 보호권, 정당한 권리와 이익을 침해할 수 있습니다.

우리 EZVIZ는 기술 혁신에 혼신하여, 모든 사용자가 올바르고 책임감 있게 비디오 제품을 사용해야 한다고 열렬히 주장합니다. 이를 통해 모든 관련 실천과 사용이 관련 법률 및 규정을 준수하고, 개인의 이익과 권리를 존중하며 사회적 도덕을 촉진하는 긍정적 환경을 공동으로 조성해야 합니다.

EZVIZ의 관심 받으실 수 있는 EZVIZ 이니셔티브는 다음과 같습니다.

1. 각 개인은 합리적인 개인 정보 보호 기대를 갖고 있으며, 비디오 제품의 사용은 이러한 합리적인 기대와 충돌해서는 안 됩니다. 따라서, 공공 장소에 영상 제품을 설치할 경우 감시 범위가 명확히 명시된 경고가 타당하고 효과적인 방식으로 표시되어야 합니다. 공공 장소가 아닌 곳의 경우, 관련 인원들의 동의가 얻은 후에야 영상 제품을 설치하거나, 타인의 알지 못하여 눈에 잘 띄지 않는 영상 제품을 설치하지 않는 등 관련 인원의 권리에 대한 신중한 판단이 이루어져야 합니다.
2. 비디오 제품은 특정 시간과 공간 내에서 실제 활동을 객관적으로 기록합니다. 사용자는 영상 제품을 통해 자신을 보호할 때 다른 사람의 초상권, 사생활 또는 기타 법적 권리를 침해하지 않도록 이 범위에 포함되는 인원 및 권리를 사전에 적절히 식별해야 합니다. 특히 카메라에 오디오 녹화 기능을 활성화하는 경우 카메라가 모니터링 범위 내에서 대화 등을 포함한 사운드를 캡처합니다. 오디오 녹화 기능을 켜기 전에 필요성과 타당성을 충분히 평가하기 위해 모니터링 범위 내의 잠재적인 사운드 소스를 종합적으로 평가하는 것이 좋습니다.
3. 사용 중인 비디오 제품은 사용자가 제품 기능을 선택한 바에 따라 실제 장면에서 오디오 또는 비주얼 데이터를 일관되게 생성할 수 있습니다. 이는 얼굴 이미지와 같은 생체 인식 정보를 포함할 수도 있습니다. 그러한 데이터는 사용하거나 사용 목적으로 처리될 수 있습니다. 영상 제품은 데이터의 합법적이고 적절한 사용을 안내하는 법적 및 도덕적 기준을 인간적으로 실천하지 못하고 있는 기술적 도구일 뿐이다. 제어하고 생성된 데이터를 사용하는 사람들의 방법과 목적이 차이를 만들입니다. 따라서 데이터 관리자는 적용되는 법률과 규정을 엄격히 준수해야 할 뿐만 아니라 국제 협약, 도덕 표준, 문화적 규범, 공공 질서 및 현지 관습 등 의무적이지 않은 규칙을 완전히 준수해야 합니다. 또한, 개인 정보 및 인물 권리 및 기타 타당한 이익을 보호하는 데 항상 우선순위를 두어야 합니다.
4. 비디오 제품에서 지속적으로 생성되는 비디오 데이터는 다양한 이해관계자들의 권리, 가치 및 요구를 담고 있습니다. 따라서 데이터 보안을 보장하고 악성 침입으로부터 제품을 보호하는 것은 매우 중요합니다. 모든 사용자 및 데이터 관리자는 액세스 제어 설정을 포함하여, 이에 국한되지 않고 데이터의 유출, 부적절한 공개 또는 오용을 방지하여 제품 및 데이터 보안을 최대화하기 위해 합리적이고 필요한 모든 조치를 취해야 하며, 비디오 제품이 연결될 적절한 네트워크 환경을 선택하여 네트워크 보안을 구축하고 지속적으로 최적화해야 합니다.
5. 비디오 제품은 우리 사회의 안전을 향상시키는 데 큰 기여를 했으며, 우리는 그들이 우리 일상 생활의 다양한 측면에서 긍정적인 역할을 계속할 것이라고 믿습니다. 이 제품을 남용해 인권 침해를 저지르거나 불법적인 활동을 하는 행위는 기술 혁신과 제품 개발의 가치의 본질과 상충하는 행위입니다. 우리는 모든 사용자가 비디오 제품의 사용을 평가하고 모니터링하기 위한 자신만의 방법과 규칙을 설정하도록 권장합니다. 이를 통해 이러한 제품이 항상 적절하게, 신중하게, 그리고 선의로 사용되도록 보장할 수 있습니다.